

## Servicios académicos

### COIE

- Centro de Información, Orientación y Empleo
- Acogida de nuevos estudiantes, formación en técnicas de estudio, orientación profesional, gestión de prácticas en empresas e instituciones.

### Información y orientación

- Información de matrícula. Ayuda para realizar la matrícula on line. Jornadas de acogida.

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje. Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas. Presentación de casos reales y/o prácticos. Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales. Evaluación de desarrollo del conocimiento

### Prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

### Acceso a recursos académicos

- Servicio de biblioteca con préstamo de libros. Sala de estudio. Videoconferencia AVIP, Wifi, Web académica.
- Servicio de Psicología Aplicada. Observatorio de la superdotación y los talentos.

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el Centro

### Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional, conferencias y jornadas, actividades culturales, UNED Senior.

## Compromisos de calidad

- Atención al estudiante. Proporcionar información y orientación de forma clara y correcta, respetando la confidencialidad de los datos personales, de manera presencial, por e-mail (contestando cualquier duda máximo en 48 horas) y por teléfono.
- Web y tecnologías de la información.- Mantener actualizada la web del centro diariamente. - Disponer de 6 ordenadores operativos de libre uso.
- Librería y biblioteca. - Disponer de un servicio de librería virtual.- Facilitar los materiales recomendados a los alumnos en la biblioteca (actualizar registros biblioteca mensualmente, asegurar disponibilidad libros recomendados por asignaturas; revisando fondos semestralmente).
- Gestión Académica. - Publicar el horario de tutorías en la página web del centro antes de empezar el curso.- Tutorizar presencialmente el curso de acceso y el 1º curso de todos los grados con suficiencia de estudiantes.
- Extensión -Realizar actividades formativas y/o culturales, tres por semestre.

## Cómo hacer llegar tu opinión

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones pueden hacerse en hojas de reclamaciones que pueden encontrarse en la Secretaría del Centro.

## Colaboración y participación

- El CA cuenta con diversos organismos de participación: el Consejo del Centro, el Claustro y El Patronato.
- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.
- El estudiante puede hacer llegar su opinión a dirección, además de a través de su representante del Centro

## Normativa reguladora

- Estatuto del Profesor Tutor (2013)
- Ley Orgánica de Universidades (2011, modificada en 2012)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Reglamento de régimen interno del Centro (1999)
- Directrices de selección de profesores tutores (1993)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2007)
- Reglamento de representación de estudiantes (2010)

Nuestra Misión es que todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tenga acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia, y al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos

- Directrices metodológicas de la Sede Central
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado
- Iniciativas y demandas de la sociedad
- Avances europeos en calidad y tecnología
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

## Grados EEES

Derecho	Economía
Pedagogía	Educación Social
Trabajo Social	Estudios Ingleses
Turismo	Geografía e Historia
CC Ambientales	Historia del Arte
Administración y Dirección de Empresas	Psicología
Ciencias Políticas y de la Administración	Lengua y Literatura Españolas
Sociología	

## Idiomas

Inglés A1 Francés  
 Inglés A2 Alemán  
 Inglés B1 Italiano  
 Inglés B2 Ver más en [www.cuid.uned.es](http://www.cuid.uned.es)

## Otros estudios

Acceso para mayores de 25 y 45 años  
 Másteres EEES  
 Doctorado EEES  
 Estudios de actualización de conocimientos  
 Formación en el área de la salud  
 Idiomas (Centro Universitario de Idiomas a Distancia)

## cómo solicitar información

	Horario secretaría	Teléfono/Fax secretaría	Página web secretaría
<b>Girona</b>	UNED Girona: Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h		<a href="http://www.unedgirona.org">www.unedgirona.org</a> <a href="mailto:info@girona.uned.es">info@girona.uned.es</a>
<b>Figueras</b>	Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h	972 503952 /	<a href="http://www.unedgirona.org">www.unedgirona.org</a> 972 503952
	Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h	972 272282 /	<a href="http://www.unedgarrotxa.cat">www.unedgarrotxa.cat</a> <a href="mailto:info@olot.uned.es">info@olot.uned.es</a>
<b>Palafrugell</b>	Hasta el 14 de junio: de lunes a jueves de 10 a 13 h y de 17 a 20 h. Viernes de 9 a 14 h. A partir del 15 de junio hasta el 30 de julio: de lunes a viernes de 10 a 14 h		<a href="http://www.unedgirona.org">www.unedgirona.org</a>

## Carta de servicios

Edición 2 - 2014

